**Рекламация** №б/н дата 13.10.2022 Организация (ИП, ООО, магазин) Шабалин А.В. ИП

**1.Претензии к качеству или комплектности товара:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование изделия, цвет** | **1.Номер и наименование**  **некачественной детали по схеме**  **сборки в паспорте****2. Количество деталей, необходимое для замены** | 1. **Описание дефекта**
2. **Что хотите для решения?**
3. **Номер отгрузочного документа и дата отгрузки в магазин**
 |
| 1 | Угловое завершение Удачный Венге светлый 351х2300х601 | Всё изделие | 1.Внутри тарный пересорт по цвету (фактически цвет ВЕНГЕ ТЕМНЫЙ), фото прилагаются.2.Возврат товара.3. ЦБ-274 от 30.08.2022 |

**2.Обязательно! Предложение по решению (от составителя)** возврат товара/возврат денежных средств

**3.Рекламацию составил:** специалист службы сервиса Локтева Александра Федоровна **(ФИО/должность)** **КОНТ. тел./почта**

+7 9036028166

e-mail: aleksandra.lokteva@pcmeb.ru

**ВНИМАНИЕ! Без указанной ниже ВСЕЙ ПОЛНОЙ ИНФОРМАЦИИ, рекламации будут отклонены!**

* **1.Полностью заполнить бланк рекламации по всем строкам и столбцам.**
* **2. Фото брака на момент его обнаружения.** **Бракованную деталь сфотографировать, а/целиком на расстоянии**

**б/ крупно в месте брака, в/при необходимости с двух сторон.**

* **3.Фото этикетки. Фото этикетки должно читаться и быть с упаковки, в которой обнаружен брак.**
* **4.Фото упаковки со всех 6 !!! сторон.**
* **5.Если брак по фурнитуре, необходимо прикладывать фото ярлыка из пакета с фурнитурой.**
* **6.При наличии заявления от покупателя (скан), добавить его к акту.**